



LEKARNA JURŠINCI

Tadeja Tobias Klemar, mag.farm.

Juršinci 3

2256 Juršinci

KAZALNIKI KAKOVOSTI V LEKARNIŠKI DEJAVNOSTI

LEKARNA JURŠINCI KAZALNIKI KAKOVOSTI ZA LETO 2024

Področje kakovosti in varnosti je v Zakonu o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/2016, 77/2017, 73/2019) opredeljeno v III. poglavju 23. člena tega poglavja in opredeljuje naloge za izboljševanje kakovosti in varnosti v lekarni.

V Lekarni Juršinci zagotavljamo kakovost in varnost storitev z izvajanjem naslednjih aktivnosti:

- spremljamo in vrednotimo kazalnike kakovosti ter sprejemamo ustrezne ukrepe za izboljševanje kakovosti in varnosti v lekarni
- izvajamo periodične interne strokovne nadzore
- se udeležujemo, spremljamo in beležimo usposabljanja in izobraževanja zaposlenih na področjih razvoja farmacevtske stroke
- spremljamo in beležimo neželene učinke zdravil in jih poročamo na JAZMP
- periodično in skladno s predpisi izvajamo meritve in kontrole merilne in delovne opreme
- spremljamo kazalnike zadovoljstva pacientov
- v skladu z dobro lekarniško prakso skrbimo za strokovno shranjevanja izdelkov
- sprejemamo zdravila s pretečenim rokom uporabe obiskovalcev med celotnim odpiralnim časom lekarne in poskrbimo za njihovo strokovno uničenje
- spremljamo odpoklice zdravil, medicinski pripomočkov, živil in kozmetike in z zagotavljanjem sledljivosti speljemo odpoklic do kupca, kadar je odpoklic takšne narave
- nadzorujemo roke uporabe vseh izdelkov in o tem vodimo evidence
- zdravila in medicinske pripomočke nabavljamo le pri registriranih veleprodajalcih v Republiki Sloveniji

– izvajamo aktivnosti za preverjanje avtentičnosti zdravil in sodelujemo pri preprečevanju trgovanja s ponarejenimi zdravili

Vsa dokumentacija v zvezi s spremljanjem kakovosti in varnosti lekarne je shranjena v Lekarni Juršinci.

Zap.št.	Kazalniki za 2025 - LEKARNA JURŠINCI	Rezultat
1	Število vnosov receptov	20.685
	Število vnosov receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije (1,5 zaposlenih magistrov farmacije)	13.790
2	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije glede na standarde normative LZS (13.000 Rp/mag.farm)	1,06
3	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil	0
4	Delež zaposlenih strokovnih delavcev, ki obvladujejo sistem farmako in nutrivigilance (%)	100 %
5	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov (%)	0,39 %
6	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije (%)	0,39 %
7	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije (%)	100 %
8	Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije (%)	100 %
9	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	0
10	Delež zdravil, nabavljenih preko registriranih veledrogerij (%)	100 %

11	Delež izdelkov, ki jih v skladu z DLP hranimo v kontroliranih pogojih → kontinuirano spremljanje temperature in vlage (%)	100 %
12	Delež medicinskih pripomočkov z znanimi razredi tveganj za uporabnika (%)	100 %
13	Čas, ko lahko obiskovalci v lekarni na predpisan način vrnejo neporabljena in odpadna zdravila	Odpiralni čas Lekarna Juršinci
14	Število ukrepov na podlagi pritožb pacientov	0
15	Število napak pri izdaji zdravil na 10000 receptov	0
16	Delež obnovljivih receptov (1.712 od 20.658)	9,29 %

Pojasnila k izračunu

Na podlagi ZLD-1 in sklepa IO LZS št. 3/33-2020 je bil potrjen nabor kazalnikov kakovosti, s sklepom IO LZS št. 10/14-2021 pa revidiran nabor kazalnikov kakovosti v javni lekarniški dejavnosti. Na seji Komisije je potekala razprava v smeri poenotenja smernic za pripravo kazalnikov kakovosti št. 8 in 9 (Št. vseh Rp glede na št. vseh zaposlenih mag. farm. oziroma Št. vseh Rp glede na število priznanih mag. farm.).

Opomba: Področje kakovosti in varnosti je v Zakonu o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/2016, 77/2017, 73/2019) opredeljeno v III. poglavju. 23. člen tega poglavja opredeljuje naloge za izboljševanje kakovosti in varnosti.

Zad. številka	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo
8	Da	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije
9	Da	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	število Rp/ št. priznanih magistrov farmacije
10	Da	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative*	(število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije)/ št. Rp po normativu

Na podlagi pobude iz 1. seje Komisije za ekonomska vprašanja, z dne 24.2.2022, je bil na 17. seji IO, dne 17.03.2022, sprejet sklep in dopolnjen na 24. seji IO, dne 24.11.2022:

SKLEP 8/24-2022: Izvršni odbor Lekarniške zbornice Slovenije sprejme dopolnitev sklepa št. 16/17-2022 glede načina izračuna kazalnika kakovosti št. 9, tako da se sklep v celoti glasi:

»Izvršni odbor Lekarniške zbornice Slovenije potrjuje usmeritve Komisije za ekonomska vprašanja za izračun kazalnikov kakovosti v lekarniški dejavnosti, in sicer:

- Za izračun kazalnika kakovosti št. 8 »Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije« se upošteva vse magistre farmacije, ki delajo v lekarnah (izdajajo na recepte, brez zaposlenih v galenskih laboratorijih, kontrolno analiznih laboratorijih in upravi), izračunano iz ur v breme delodajalca, brez dolgotrajnejših bolniških in porodniških odsotnosti;
- Za izračun kazalnika kakovosti št. 9 »Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije«, se število priznanih magistrov farmacije izračuna posredno iz podatka o realizaciji točk in dejansko priznanega kadra v okviru kalkulativnega elementa lekarniške točke. Izračun dejansko priznanega kadra za posamezne izvajalce lekarniške dejavnosti na primarni ravni pripravi zbornična služba enkrat letno do konca februarja tekočega leta na podlagi podatkov preteklega leta ter ga posreduje vsem lekarnam na primarni ravni.«

V fazi izvedbe izračuna priznanega kadra so se namreč izkazale številne težave, zaradi česar je bila pripravljena sledeča tabela z izračuni, v pomoč pri pripravi Kazalnikov kakovosti za posamezno lekarno. Upoštevana je bila dejanska realizacija točk in posledično dejansko priznan kader v kalkulativnih elementih točke ZZS.

Upoštevač realno produktivnost točk 2023, v višini 16,85 milijona točk in priznani produktivnosti/delavca 10.166 točk, izhaja da je realno priznanih 1.657,2879 kadrov in ne le 1.226,3065 kadrov. Če to preračunamo na posamezen tim, pomeni 928,20 mag. farm in 66,30 specialista, itd. Pri tem se upošteva 18.152,00 točk / magistra farmacije. V skladu z razmerji iz strukture stroškov dela kalkulativnih elementih lekarniške točke, so bili posredno izračunani še ostali priznani kadri.

Izračun priznanega kadra:

Realizacija točk 2023 (R 2024)	17.479.763,34
Priznana realizacija točk 31.12.2024*	12.466.953,80
Št. priznanih mag. farm.*	686,820
Št. točk / mag. farm (dej. Realizacija)	25.450,28
Št. točk / priznanega mag.farm.*	18.152,00
Število priznanih delavcev*	1.226,3065
Priznana produktivnost / delavca*	10.166,26

Opomba:

'Izhaja iz kalkulativnih elementov točke (Priloga 1 k Uredbi o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2024, Ur. l. RS, št. 14/24, 30/24, 47/24, 109/24, 9/25).

Povezava na stran ZZS:

[Dogovori o programih zdravstvenih storitev - Portal za izvajalce \(zzzs.si\)](http://zzzs.si)

Dejansko priznani kader: (R 2024 / priznana produktivnost) = **1.719,3893**

Priznani tim	št. delavcev	Razmerje tim	Delež	Dejansko priznan kader
far. specialist	49,0586	0,0714	0,0400	68,7845
far. receptar	686,820	1,0000	0,5601	962,9821
far. tehnik	316,4278	0,4607	0,2580	443,6595
del. drugih strok	87	0,1267	0,0709	121,9816
lek. delavec	87	0,1267	0,0709	121,9816
SKUPAJ	1.226,3065	1,7855	1,0000	1.719,3893

**KAZALNIKI LEKARNA
JURŠINCI
ZA LETO 2024**

Naziv	Št. točk	Delež (v %)	0,0714	1,0000 (962,9821)	0,4607	0,1267	0,1267	1,7855
			farm. spec.	farm. receptar	far. tehnik	del. dr. strok	lek. delav.	SKUPAJ
LEKARNA JURŠINCI, TADEJA TOBIAS KLEMAR MAG. FARM.	14.600,40	0,08%	0,0574	0,80	0,37	0,10	0,10	1,44
Skupna vsota	17.479.763,34	100,00%	66,30	928,2008	427,6353	117,5759	117,5759	1.657,2879

Opomba: pri izračunih niso bila uporabljena zaokroževanja, zato je v ozadju večje število decimalnih mest kot je ponazorjeno.

LEKARNA JURŠINCI

Tadeja TOBIAS KLEMAR, mag.farm.

Juršinci, 5.7.2025


LEKARNA JURŠINCI
Tadeja Tobias Klemar
mag.farm.

LEKARNA JURŠINCI 2024

Kazalniki kakovosti v javni lekarniški dejavnosti

Podatki za leto 2024

Juršinci, 5.7.2025

rev. 1

(14. seja IO LZS z dne 16. 12. 2021)

Število vnosov receptov	20.685	18.520	111,69%
Število vseh intervencij	81	121	66,94%
Število strokovnih farmacevtskih intervencij	81	117	69,23%
Število kritičnih strokovnih farmacevtskih intervencij	0	5	0,00%
Število rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij	0	5	0,00%
Število zaposlenih farmacevtov	1,5	1,5	100,00%
Število obnovljivih receptov	1936	1712	113,08%

LEKARNA JURŠINCI
Tadeja Tobias Klamar
mag.farm.



Zap. številka	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Cilj	Rezultat	Primerjava s preteklimi leti/CILJ	Primerjava v dejavnosti	Opombe
1	Da	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	število intervencij/število Rp (%)	0,70%	0,39%	55,94%		Začetek analize spremljana kazalnikov kakaovosti je 1.1.2023
2	Da	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih intervencij/število intervencij (%)	98,00%	0,39%	0,40%		Začetek analize spremljana kazalnikov kakaovosti je 1.1.2023
3	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število intervencij (%)	98,00%	100,00%	102,04%		Začetek analize spremljana kazalnikov kakaovosti je 1.1.2023
4	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih intervencij (%)	95,00%	0,00%	0,00%		Začetek analize spremljana kazalnikov kakaovosti je 1.1.2023
5	Da	Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije	število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih kritičnih intervencij (%)	100,00%	100,00%	100,00%		SOP FINI - podatke dobimo iz mesečnih poročil
6	Da	Število napak pri izdaji zdravil na 10000 receptov	(število Rp, pri katerih je prišlo do napake * 10000)/število vseh Rp pri izdaji lekarniške dejavnosti	0	0	100,00%		Klasifikacija napak pri izdaji zdravil, ki se spremljajo: • 01 zdravilna učinkovina napačno izdana, • 02 jakost zdravila napačno izdana, • 03 količina zdravila napačno izdana, • 04 farmacevtska oblika. Opozorilni nevarni dogodek - glej ZLD-1 (12. točka 1. odstavka 4. člena)
7	Da	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	število opozorilnih nevarnih dogodkov	0	0	100,00%		
8	Da	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije	število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije	12.000	13.790	114,92%		
9	Da	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	število Rp/ št. priznanih magistrov farmacije	20.685	20.685	100,00%		
10	Da	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative*	(število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije) / št. Rp po normativu	15000	13.790	100,00%		Do sprejetja standardov in normativov s strani MZ, se uporablja predlog LZS (13000 Rp/mag. farm na leto)
22	Ne	Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov	št. ORP/št. Rp		1.936	9,36%		
31	Ne	Število telefonskih klicev v zvezi s strokovnimi informacijami / povprečje na teden	število	0	5	0		
32	Ne	Porabljen čas za telefonske klice v zvezi s strokovnimi informacijami	ure in minute / teden	1	0,50	0		